

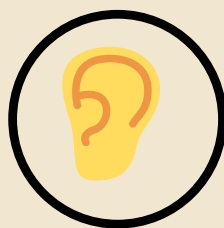
SOAF ESPAI JOVE ASSISTENCIAL i SSAE de Pla de Barris de Barcelona

Passes a seguir en la gestió del conflicte familiar

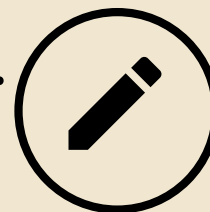
La resolució de conflictes requereix que adoptem una actitud empàtica, d'escolta i evitar els judicis o culpabilitzar als altres dels propis sentiments. Aquests passos us ajudaran a trobar una solució de forma restaurativa:



Identifiquem qui queda **AFFECTAT** pel conflicte?



ESCOLTEM sense jutjar.



EXPLIQUEM el què ens passa de **FORMA DESCRIPTIVA**



Ens **FEM RESPONSABLES** del què **SENTIM** (enfado, por, avorriment, etc.) **I NECESSITEM** (ànim, paciència, justícia, respecte, etc).



ENS FEM PREGUNTES que ens ajudin a trobar una solució.



Comuniquem la **SOLUCIÓ** que pugui satisfer millor les necessitats dels afectats

Si creus que no us n'acabeu d'ensortir i que un suport psicològic us pot anar bé podeu contactar amb el Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies:
espaijove.assist@fchmcorts.com